

Приложение 2 к РПД
Курортология
43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) Сервис
индустрии гостеприимства и общественного
питания
Форма обучения – очная
Год набора - 2022

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Сервиса и туризма
2.	Направление подготовки	43.03.01 Сервис
3.	Направленность (профиль)	Сервис индустрии гостеприимства и общественного питания
4.	Дисциплина	Курортология
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2022

2. Перечень компетенций

ПК-4 Способен проектировать и осуществлять программы обслуживания для разных социальных групп, в том числе для лиц с особыми возможностями здоровья

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Раздел 1. Курортология в системе наук	ПК-4	Специфику курортологии в системе наук и практик оздоровления человека	Разрабатывать концептуальные решения для специализированных оздоровительных туров	Методами оценки преимуществ курортов для лиц с заболеваниями разных типов	Доклады, презентации, участие в интерактивных формах оценка заданий СРС, терминологический диктант
Раздел 2. Организация курортного дела	ПК-4	Принципы проектирования программ курортного отдыха	Разрабатывать программы обучения для освоения знаний по курортологии	Методами обучения персонала для работы в системе продвижения курортных программ	Доклады, презентации, участие в интерактивных формах оценка заданий СРС, терминологический диктант

4 Критерии и шкалы оценивания

Задание 1. ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ ДИКТАНТ

Критерии и шкала оценки выполнения задания (до 5 баллов):

Процент правильных ответов	50-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Количество баллов за результаты	1	2	3	4	5

Задание 2. БЛАНОЧНЫЙ ТЕСТ

Критерии и шкала оценки выполнения задания (до 5 баллов):

Процент правильных ответов	50-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Количество баллов за результаты	1	2	3	4	5

Ключ 1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ВГД	БВЕ	А	Б	АБГ	А	АБ	А	В	В

ЗАДАНИЕ 3. (кейс) «Викторина о здоровье и курортах»

Критерии оценки выполнения задания:

Предложен перечень вопросов	1-3 балла
Предложена игровая программа	4-15 баллов
Предложена интерактивная обучающая программа	4-15 баллов
Всего баллов	До 15 баллов

ЗАДАНИЕ 4. (кейс) «Модель презентации «5 минут о курорте!»»

Критерии и шкала оценки выполнения задания:

Предложенная модель имеет стандартный вид слайд-шоу	1-3 балла
Предложен короткий рекламный ролик о курорте	4-15 баллов
Предложена инфографика с короткими текстами и иллюстрациями	4-15 баллов
Всего баллов	До 15 баллов

ЗАДАНИЕ 5. Доклады

Критерии оценки выполнения задания:

самостоятельное исследование (разработана программа, результаты, презентация)	5 баллов
актуальность источников доклада	1 балл
логика изложения	1 балл
оформление	1 балл
обоснованность выводов, потенциал дальнейшего исследования	2 балла
Всего баллов	До 10 баллов

ЗАДАНИЕ 6.

Презентация доклада (выступления), исследования

Критерии оценки выполнения задания:

Структура презентации	Максимальное количество баллов
Содержание	
Сформулирована цель, проблема работы	1
Информация изложена полно и четко	1
Использованы самостоятельно разработанные блок-схемы, диаграммы, мемокарты	3
Сделаны выводы, определена практическая значимость, перспективность исследования	2
Оформление презентации	
Единый стиль оформления	1
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	1
Эффект презентации	
Презентация позволяет включить ее в образовательный контент	1
Мах количество баллов	10

Критерии оценки ответа на зачете

(1 вопрос - 20 баллов; 2 вопрос - 20 баллов)

Ответ студента на зачете оценивается баллами, которые в совокупности с набранными в течение семестра позволяют выставить оценку «зачтено» (61 и более баллов) в соответствии со следующими критериями:

Студент

- владеет профессиональной терминологией, четко интерпретирует информацию;
- аргументированно проводит обоснование выводов по излагаемым вопросам;
- владеет знаниями об истории, современном государственном управлении в деле исследования и сохранения лечебных ресурсов территории;
- уверенно ориентируется в характеристиках курортов и типов оздоровительных программ;
- делает обоснованные выводы о роли и технологиях профессиональной подготовки для развития деятельности курортов.

5 Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Задание 1. ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ ДИКТАНТ

АЭРОСОЛЯРИЙ (АЭРОГЕЛИОПЛОЩАДКА) - (aeris -воздух; от лат. sol, solis - солнце, solaris - солнечный; от греч.- helios - солнце) специально оборудованная площадка или помещение для проведения климатотерапевтических процедур: солнечных и воздушных ванн.

БАЛЬНЕОЛОГИЯ - (от лат. balneum – исцелять боль, более позднее значение - ванна; logos – слово, учение, наука), учение о минеральных водах и водолечении, а также о грязелечении, морелечении, климатолечении и т.д. Прежде всего, раздел медицинской науки, изучающий происхождение и физико-химического свойства минеральных вод, методы их использования с лечебно-профилактической целью при наружном и внутреннем применении.

БЮВЕТ – (от французского boire – пить) бальнеотехническое сооружение у выхода минерального источника на поверхность земли, предназначенное для проведения питьевого лечения минеральными водами; завершающая часть каптажа. Иногда бювет может располагаться в отдалении от источника, однако непременным условием является самостоятельный ток воды по водоносным трубам. Бювет должен обеспечивать сохранение лечебных свойств воды и предохранять ее от загрязнения.

ГРЯЗИ ЛЕЧЕБНЫЕ (ПЕЛЛОИДЫ) – осадки различных водоемов, торфяные отложения болот, извержения грязевых вулканов и другие природные образования (сапропели, торфы, иловые, сопочные, гидротермальные грязи), состоящие из воды, минеральных и органических веществ и представляющие собой однородную тонкодисперсную пластичную массу, обладающие высокой пластичностью, теплоемкостью и медленной теплоотдачей, содержащие биологические активные вещества (соли, газы, витамины, ферменты, гормоны и др.) и живые микроорганизмы.

ЖЕЛЕЗИСТЫЕ МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ – воды различного ионного состава, в основном слабо- или среднеминерализованные, содержащие не менее 20 мг/л железа. Используются в основном для питьевого лечения реже в виде ванн и орошений. Оказывают стимулирующее влияние на кроветворение, улучшают функцию пищеварения, повышают общерезистентные возможности организма. Железистые минеральные воды назначают при анемиях,

заболеваниях желудка и кишечника, нарушениях обмена веществ, гинекологических заболеваниях.

ЗОНА КУРОРТНАЯ:

- 1) курортный район, т.е. группа курортов и курортных местностей, расположенных в непосредственной близости друг к другу;
- 2) часть территории курорта, где располагаются санатории, дома отдыха и другие санаторно-курортные и оздоровительные учреждения, устройства и сооружения для использования природных лечебных факторов (ванное здание, климатопавильон и т.п.).

КУРОРТ - (немецкое Kurort, от Kur - лечение и Ort - место), освоенная и используемая с целью лечения, медицинской реабилитации и профилактики заболеваний особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры.

КУРОРТНОЕ ДЕЛО – комплекс мероприятий по организации, строительству, управлению курортами, обеспечению лечения и культурного обслуживания больных и отдыхающих, эксплуатации природных лечебных средств, охране гидроминеральных ресурсов и санитарной охране курортов.

МОФЕТЫ - (франц. mofette) - струи углекислого газа с примесью водяного пара и других газов, выделяющиеся из небольших каналов и трещин на дне и склонах кратера вулкана и на застывающих лавовых потоках. Температура около 100 С. Мофеты возникают в последнюю стадию затухания фумарольной деятельности вулканов.

ЭРГОТЕРАПИЯ - (лат. ergon - труд, занятие, греч. therapia - лечение) - раздел клинической медицины изучающий методы и средства направленные на восстановление двигательной активности людей с ограниченными возможностями.

ЗАДАНИЕ 2. БЛАНОЧНЫЙ ТЕСТ

1. При проектировании экологического центра производится следующая оценка территории:
 - а. инфраструктурная
 - б. кластерная
 - в. пейзажно-эстетическая**
 - г. природоохранная**
 - д. рекреационная
 - е. хозяйственно-экономическая
2. Принципы устойчивого туризма
 - а. баланс занятости в туризме местного населения и приезжающих
 - б. охрана культурного разнообразия**
 - в. охрана природного разнообразия**
 - г. создание особо охраняемых природных территорий
 - д. установление экологической ренты
 - е. формирование выгод для местного населения**
3. В России первая экологическая тропа была создана
 - а. в 7 км от города Судак в 1916 году**
 - б. в городе Тарту в 1958 году
 - в. в п. Измайлово в 1970 году
4. Кунгурская пещера – памятник природы, который называют
 - а. Мраморная пещера
 - б. Ледяная пещера**

- в. Лабиринтовая пещера
 - г. Золотая пещера
5. Экологическая тропа должна опираться на принципы
- а. аттрактивность**
 - б. доступность**
 - в. идейность
 - г. информативность**
 - д. конструктивность
 - е. экономичность
6. Термин «экотуризм» впервые применил
- а. Гектор Цебаллос-Ласкурейн в 1983 году**
 - б. Родерик Нэш в 1964 году
 - в. Роберт Юнгк в 1980 году
7. Эффективность экологической деятельности человека может быть оценена высоко, если
- а. Сохраняется и увеличивается видовое разнообразие животного мира**
 - б. жизни человека снижается объем потребления природных ресурсов**
 - в. увеличивается число участников обществ защитников природы
 - г. создаются новые биопарки, в которых условия жизни животных мало отличаются от естественных
8. Условное понятие, отражающее потребление человечеством ресурсов биосферы: площадь (в гектарах) биологически продуктивной территории и акватории, необходимой для производства используемых ресурсов и поглощения и переработки отходов
- а. экологический след**
 - б. дельтаполис
 - в. биота
9. Укажите организацию, миссия которой – предотвращение нарастающей деградации естественной среды планеты и достижения гармонии человека и природы
- а. UNESCO
 - б. UNWTO
 - в. WWF**
10. Стихотворение Г. Р. Державина «Водопад» (...Алмазна сыплется гора...) в 1794 году было посвящено водопаду
- а. Водопад на реке Чаванга
 - б. Итуруп
 - в. Кивач**
 - г. Лавна

ЗАДАНИЕ 3. Кейс: «Викторина о здоровье и курортах»

Цель – определить способность формировать интерактивное обучающее мероприятие профессионального характера

Необходимо предложить программу викторины (другого интерактивного мероприятия), которое будет носить не только развлекательный, но и обучающий характер. В пакет решений входит методическая разработка с концептуальным обоснованием.

ЗАДАНИЕ 4. Кейс: «Модель презентации «5 минут о курорте!»»

Цель – актуализировать проектные навыки рационализации текстовой информации

Предложить аттрактивный информационный продукт, который ограничен по времени контакта (чтения, видения, слушания). Продукт должен быть насыщен информацией, привлекателен для вирусного маркетинга (самораспространения).

ЗАДАНИЕ 5.

Примерные темы докладов / презентаций:

1. Оздоровительные практики Древнего мира.
2. Оздоровление и курорты Древнего Рима.
3. Вклад Петра I в развитие курортного дела.
4. согласованию с кафедрой).
5. Детская курортология как приоритетное направление развития санаторно-курортной деятельности.
6. Система программно-целевого планирования в управлении санаторно-курортным делом Российской Федерации.
7. Перспективы развития санаторно-курортной деятельности в регионе (на конкретном примере).
8. Структурно-функциональная организация санаторно-курортного центра и его парковой зоны.
9. Управление ресурсами санаторно-курортного предприятия с учетом требований устойчивого природопользования.
10. Этапы разработки и экспертиза нового лечебно-оздоровительного продукта.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Здоровье населения как социальная, экономическая и политическая ценность.
2. Основные науки, изучающие здоровье населения.
3. Биосоциальные аспекты здоровья и болезни человека и общества.
4. Системный подход в определении курортологии как науки.
5. Многообразие природных и искусственных лечебных факторов, средств оздоровления человека.
6. Сущность и диапазон санаторно-курортного лечения.
7. Климатотерапия.
8. Минеральные воды и грязи (пелоиды), бальнеология.
9. Талассотерапия.
10. SPA-терапия.
11. Терренкур, дозированные физические нагрузки.
12. Лечение и реабилитация с помощью тренажеров (аппаратная физиотерапия).
13. Цели и задачи государственной политики в области оздоровления населения, реабилитации больных.
14. Функции государства в курортной сфере.
15. Обязательства государства и проблемы социальных гарантий в области санаторно-курортного обеспечения.
16. Нормативно-правовое обеспечение санаторно-курортного обслуживания в России.
17. Основные категории лиц, включенные в систему санаторно-курортного обеспечения государства.
18. Перечень необходимых медицинских услуг и процедур санаториев и курортов (с учетом заболевания).
19. Медицинские показания и противопоказания для санаторно-курортного лечения взрослых, подростков и детей.
20. Специфика санаторно-курортного обслуживания больных туберкулезом.
21. Принципы организации питания в санаторно-курортных учреждениях.
22. Отличия лечебных и общих оздоровительных процедур в системе услуг.
23. Дополнительные и немедицинские услуги санаторно-курортного характера.

24. Психологические и социальные аспекты в санаторно-курортном обслуживании.
25. Структурно-функциональная модель санаторно-курортного комплекса.
26. Оснащение санаториев: гостинично-ресторанный комплекс, бассейны, сауны, тренажерные залы.
27. Медико-реабилитационный комплекс, диагностическое, лечебное и вспомогательное оборудование.
28. Проектирование и организация территории санаторно-курортного комплекса.
29. Оборудование пляжей.
30. Досугово-развлекательные элементы санаторно-курортного комплекса.